

Gelsia Ambiente srl

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Gelsia Ambiente srl si impegna a rendere i propri siti web accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica **all'app G-Gelsia Ambiente** su **Android** (versione **2.1.2**)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

11.1.1.1.1	assenza del testo alternativo nei contenuti visivi presenti in alcuni servizi o sezioni
11.1.3.1.1	assenza di coerenza nella formattazione presentata per la comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni
11.1.3.2	Le informazioni non vengono sempre presentate nella sequenza corrispondente all'ordine di lettura, impattando negativamente sulla tecnologia assistiva
11.1.3.4	assenza di orientamento libero per la comprensione di alcuni contenuti e l'utilizzo dell'interfaccia
11.1.4.3 - 11.1.4.4.1	assenza di un adeguato contrasto o della modalità per aumentare la dimensione del carattere (zoom 200%), senza perdere o ostacolare la visione/identificazione di alcuni contenuti testuali
11.1.4.5	alcune immagini contengono immagini di testo al posto del testo stesso, impedendo ad alcuni utenti di leggerlo
11.1.4.11	il contrasto tra i contenuti in forma grafica e lo sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente
11.4.1.2.1	la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili
11.4.1.3	il messaggio di stato non sempre viene trasmesso alle tecnologie assistive; quindi, non arriva all'utente

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **01/01/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile richiedere informazioni o segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità dell'app G-Gelsia Ambiente utilizzando il [canale di contatto dedicato](#) sul sito del Gruppo A2A

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link

<https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 03/09/2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: No
3. CMS utilizzato per il sito web: **React Native**

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in **Gelsia Ambiente srl**: 23