

**GELSIA AMBIENTE S.r.l pone come impegno ed obiettivo primario lo svolgimento della propria attività in maniera responsabile nel rispetto delle normative per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e Salute dei Lavoratori, la Sicurezza Stradale e del modello 231/01. Al fine di soddisfare quanto sopraccitato, si impegna a rispettare i seguenti Indirizzi e Obiettivi generali:**

- Garantire l'erogazione di Servizi di Igiene Urbana nel rispetto delle prescrizioni legali vigenti e dei requisiti specificati dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 ed ISO 39001:2012.
- Assicurare la piena osservanza e conformità di tutte le leggi, regolamenti ed altre disposizioni applicabili in materia ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro e di sicurezza stradale e tutte le disposizioni applicabili in materia di prevenzione dei reati (231/01)
- Soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative del Cliente con Servizi di Igiene Urbana efficienti ed efficaci, anche attraverso una sensibilizzazione e collaborazione fattiva e tempestivo scambio di informazione dei dipendenti
- Individuare le aree/attività sensibili nei confronti dei rischi sulle ipotesi di reato
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e la riduzione dell'impatto ambientale, degli infortuni e degli incidenti sul lavoro e su strada, attraverso la migliore gestione del servizio di raccolta rifiuti, sia quelli prodotti che quelli raccolti e trasportati e di una informazione e formazione volta alla sensibilizzazione e al rispetto delle norme di salute e sicurezza anche su strada.
- Prevenire i rischi per l'ambiente e salvaguardare la salute e sicurezza dei propri Dipendenti e degli Utenti, promuovere una significativa prevenzione dei reati secondo il principio della legalità.
- Garantire la massima sicurezza, affidabilità ed idoneità all'uso delle strutture, degli automezzi e delle attrezzature utilizzati, anche attraverso una adeguata manutenzione.
- Promuovere la competenza, la consapevolezza ed il senso di responsabilità del personale coinvolto verso la protezione dell'ambiente, il rispetto delle norme per la sicurezza, della normativa applicabile, del codice della strada e dei principi stabiliti dal "codice etico" del mod. 231/01
- Garantire la messa a disposizione delle risorse necessarie al funzionamento del Sistema Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza.
- Instaurare e mantenere aggiornate Procedure per la comunicazione e l'informazione interna ed esterna coinvolgendo i lavoratori tramite i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) allo scopo di far conoscere la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, gli Obiettivi ed i Traguardi e le Prestazioni conseguite, inoltre favorire la comunicazione verso l'interno attraverso politiche di segnalazione agli organi di controllo (ODV).
- Garantire la competenza e la consapevolezza di tutti i Dipendenti con addestramenti e formazione adeguati ad assicurare l'aggiornamento delle disposizioni in materia di servizi ecologici.
- Analizzare ogni non conformità o reclamo per poter intervenire tempestivamente con Azioni correttive adeguate ad evitarne assolutamente il ripetersi e/o l'accadimento nell'ambito della Qualità, Ambiente e Sicurezza.
- Riesaminare e migliorare sistematicamente il Sistema Gestione Qualità Ambiente e Sicurezza adottato per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia ed individuare le opportunità di miglioramento.
- Migliorare nel tempo l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità Ambiente e Sicurezza.

**Questa Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse finanziarie, umane e tecnologiche atte al perseguimento degli Obiettivi generali di tutela della Qualità, dell'Ambientale, e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, evidenziati in questo documento, così da essere in grado di programmare, organizzare, gestire e controllare le proprie attività aziendali in modo corretto, assicurare, tramite i propri Dipendenti, la corretta applicazione di quanto previsto dal SGI QAS e la sua conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 39001:2012 e del modello organizzativo 231/01, coordinare lo svolgimento, ad intervalli stabiliti, del Riesame del SGI QAS, per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia, individuarne le opportunità di sviluppo e rendere possibile il processo di miglioramento continuo.**  
**Tutti i Dipendenti sono coinvolti e devono partecipare attivamente all'attuazione del Sistema Gestione Qualità Ambiente e Sicurezza.**

**Direttore Generale**  
ing. Antonio Capozza

