

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito “Regolamento Privacy”), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento è l'Amministrazione committente che ha affidato i servizi di raccolta dei rifiuti, igiene urbana e gestione TARI a Gelsia Ambiente S.r.l.

I dati di contatto del Titolare del trattamento possono essere reperiti sul sito internet dell'Amministrazione committente.

Gelsia Ambiente S.r.l., con sede legale in Desio (MB), Via Caravaggio n. 26/A, svolge il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati per conto dei Comuni committenti.

2. Chi è il Responsabile Protezione Dati?

Il titolare del trattamento dei dati personali ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato ai recapiti indicati nel sito internet dell'Amministrazione committente.

Il responsabile del trattamento Gelsia Ambiente S.r.l. ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.it.

3. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono gli utenti dei comuni serviti.

Nel seguito, tali soggetti sono indicati come “interessati”.

4. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Dare seguito alle richieste dei soggetti che contattano il Call Center (ad esempio: fornire risposta alle richieste di informazioni, gestire i reclami e le segnalazioni, gestire eventuali richieste di ricontatto per la gestione delle pratiche TARI, ecc.).	L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è o sarà parte o l'esecuzione di misure precontrattuali.
Rispondere ad eventuali richieste provenienti dalle Autorità ed enti competenti.	L'adempimento di un obbligo di legge.
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi.	Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi.

5. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici;
- dati di contatto;

6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione, oltre che di Gelsia Ambiente S.r.l. in qualità di gestore dei servizi di raccolta dei rifiuti, igiene urbana e TARI, anche di:

- soggetti terzi preposti all'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti svolti da Gelsia Ambiente (es. società che prestano servizi informatici e di archiviazione, società che svolgono attività di call center);
- Amministrazioni pubbliche, Autorità ed enti competenti.

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come titolari o responsabili del trattamento.

Inoltre, i suoi dati potranno essere messi a disposizione di A2A S.p.A., quale società capo gruppo, nominata responsabile del trattamento, ai fini dell'erogazione dei servizi infragruppo contrattualizzati.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (“SEE”). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale

trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

Verranno applicate le seguenti tempistiche di conservazione:

Trattamento	Periodo di Conservazione
I dati necessari alla gestione delle richieste di informazioni, reclami, segnalazioni e delle pratiche TARI	Per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'Amministrazione concedente.

In caso di contenzioso o pre-contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Il Regolamento Privacy UE conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto di cancellazione);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Diritto di opposizione. La informiamo inoltre che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per la ricezione delle richieste relative al trattamento dei dati personali nell'ambito della presente informativa e l'eventuale successivo riscontro, l'Amministrazione committente si avvale di Gelsia Ambiente S.r.l., quale responsabile del trattamento. Pertanto, per esercitare i diritti di cui sopra e inviare richieste relative al trattamento dei Suoi dati personali può scrivere a Gelsia Ambiente S.r.l., all'indirizzo e-mail privacy@gelsiambiente.it o all'indirizzo via Caravaggio, n. 26/A – Desio (MB), specificando nel testo che la richiesta si riferisce a trattamenti oggetto della presente informativa.

La informiamo che è possibile ricevere maggiori informazioni in relazione ai trattamenti basati sul legittimo interesse (nello specifico, sulla valutazione effettuata per il bilanciamento tra gli interessi del Titolare e i diritti e libertà dell'interessato) o sul trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@gelsiambiente.it

Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di presentare un reclamo all'Autorità Garante e/o di avviare procedure giudiziali di tutela dei propri diritti ai sensi degli artt. 77 e 79 del Regolamento. Per maggiori informazioni: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

10. Quali sono le conseguenze in caso di mancato conferimento dei dati?

Il conferimento dei dati necessari ai fini della gestione del rapporto con l'Amministrazione concedente o per l'adempimento di obblighi di legge è obbligatorio. Il mancato conferimento impedisce di dar seguito alle Sue richieste. Il conferimento dei dati per i trattamenti basati sul legittimo interesse del Titolare non è, invece, obbligatorio.

Le ricordiamo che sul sito www.gelsiambiente.it può sempre trovare l'ultima versione aggiornata dell'Informativa privacy.