



Comune di Cesano Maderno



COMUNICATO STAMPA

CESANO MADERNO: SERVIZIO DI RITIRO DELL'UMIDO

Desio, 20 maggio 2022

Nella mattinata di giovedì 19 maggio si è svolto un incontro in Municipio tra gli Amministratori del Comune di Cesano Maderno e i vertici di Gelsia Ambiente, per affrontare la tematica della riorganizzazione del servizio di ritiro dell'umido in città, che ha dato luogo negli ultimi giorni ad alcune segnalazioni per mancato ritiro.

In seguito ad un'analisi effettuata è emerso che le ragioni del disservizio causate ad alcuni utenti sono riconducibili all'inserimento nella struttura di raccolta di nuovi operatori che, necessitando di un opportuno affiancamento, stanno progressivamente conoscendo le peculiarità del territorio.

In questo primo periodo, il servizio si è quindi protratto oltre il normale orario di raccolta, in modo da garantire che tutti i rifiuti venissero ritirati, in linea con i livelli di efficienza di Gelsia Ambiente, basti pensare al raggiungimento dell'81% di raccolta differenziata nell'anno appena passato, dato in crescita grazie all'introduzione di innovazioni tecnologiche (come il sacco con microchip), alle numerose campagne di sensibilizzazione e all'impegno dei cittadini sempre più consapevoli dell'importanza della sostenibilità ambientale.

Si sottolinea che le segnalazioni ricevute stanno significativamente diminuendo e chela Società ha garantito all'Amministrazione un continuo e costante monitoraggio del servizio affinché si ottenga un ritorno a pieno regime nel giro di una settimana.

Per informazioni è a disposizione il call center al numero verde gratuito **800.445964**, da lunedì a venerdì 8.30-18.00 e sabato 8.30-13.00, il sito web www.gelsiambiente.it e la G-App di Gelsia Ambiente.

Gelsia Ambiente Srl

Via Caravaggio, 26/A - Desio (MB)

press@gelsiambiente.it

tel. 0362 2252912

www.gelsiambiente.it