

MODULO DI CONTATTO RECLAMI/RICHIESTA INFORMAZIONI

NOME E COGNOME per utenze domestiche	_____
RAGIONE SOCIALE per utenze NON domestiche	_____
CODICE FISCALE/P.I.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
INDIRIZZO RESIDENZA	_____
INDIRIZZO UTENZA qualora diverso dalla residenza	_____
CODICE UTENTE	<input type="text"/>
CODICI UTENZA	<input type="text"/> <input type="text"/>
E-mail	_____
Tel/Cell	_____

*Compilare possibilmente a nome intestatario TARI.
Codici Utente ed Utenza sono reperibili nell'ultimo avviso di pagamento TARI.*

Si prega di indicare il tipo di comunicazione che si vuole sottoporre barrando in modo alternativo la casella "reclamo" oppure la casella "richiesta informazioni"

RECLAMO *N.B : non sono reclami le segnalazioni per disservizi o le richieste di rettifica degli importi non dovuti. In questo caso compilare l'apposito form sul sito www.gelsiambiente.it , tramite **G-App** o telefonando al **Numero Verde 800.445.964***

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Scarico Abusivo, abbandono rifiuti non pericolosi | <input type="checkbox"/> Raccolta e Trasporto |
| <input type="checkbox"/> Sacchi non conformi | <input type="checkbox"/> Lavaggio e Spazzamento strade |
| <input type="checkbox"/> Intervento presso contenitori per la raccolta abiti usati | |
| <input type="checkbox"/> Piattaforme Ecologiche | |
| <input type="checkbox"/> TARI (gestione Tariffa e Rapporto con gli Utenti) | |
| <input type="checkbox"/> Altro (indicare nella descrizione) | |

RICHIESTA INFORMAZIONI

- Informazioni su servizio di Raccolta
- Informazioni su servizio Spazzamento e Lavaggio Strade
- Informazioni su Piattaforma Ecologica
- Informazioni sulla TARI (gestione Tariffa e Rapporto con gli Utenti)
- Informazioni per servizi a chiamata
- Informazioni generiche

Descrizione Ulteriore:

MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Il seguente modulo può essere presentato:

- Tramite mail all'indirizzo info@gelsiambiente.it
- Presso qualsiasi sportello Gelsia Ambiente
- Tramite spedizione postale con RACCOMANDATA con AVVISO di RICEVIMENTO A.R. a:
Gelsia Ambiente Srl Via Caravaggio 26/a - 20832 Desio
- Tramite Fax 0362 482900

Qualsiasi ulteriore informazione può essere richiesta al **NUMERO VERDE 800.445.964**
dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 18:00 ed il sabato dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Per informazioni sui servizi: visita www.gelsiambiente.it oppure scarica  , la App di Gelsia Ambiente